|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | Enquête de satisfaction du client | | | |
| *Pour chacun des critères, cochez la case correspondant à votre évaluation de l’entreprise et précisez, au besoin, de commentaires* | | | | | | | |
| Critères | ÉVALUATION | | | | | | Commentaires |
| Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | | Très insatisfait | Pas applicable |
| Qualité des aliments | | | | | | | |
| Provenance des aliments  (Aliment du Québec, viande VSC) |  |  |  | |  |  |  |
| Choix des accompagnements |  |  |  | |  |  |
| Variété des repas |  |  |  | |  |  |
| Goût des repas (assaisonnement, texture) |  |  |  | |  |  |
| Valeurs nutritives | | | | | | | |
| Aucun ajout de sel |  |  |  | |  |  |  |
| Utilisation d’aliments qui augmentent l’apport en vitamines et minéraux des aliments (ex. quinoa dans le riz, lentilles avec le bœuf) |  |  |  | |  |  |
| Présence du tableau de valeur nutritive sur la barquette |  |  |  | |  |  |
| Présence de la liste d’ingrédients |  |  |  | |  |  |
| Grosseur des portions |  |  |  | |  |  |
| Présentation du produit | | | | | | | |
| Emballage et barquette |  |  |  | |  |  |  |
| Sac de livraison |  |  |  | |  |  |
| Qualité et détail de la facture |  |  |  | |  |  |
| Service à la clientèle | | | | | | | |
| Qualité de l’information |  |  |  | |  |  |  |
| Prise de commande |  |  |  | |  |  |
| Site internet |  |  |  | |  |  |
| Livraison |  |  |  | |  |  |